

POLITIQUE QUALITE HANDLE SAS

La politique qualité d'HANDLE SAS se déploie autour de trois axes principaux comme suit :

Compliance :

- Le respect des exigences clients sur les aspects réglementaires et techniques.
- Le suivi des évolutions réglementaires par la mise en place d'une veille.
- Le management des changements qu'ils soient d'ordre technique ou de management

Satisfactions des parties intéressées :

- Assurer la satisfaction de nos clients par la qualité de nos produits, par le respect des délais de livraison, la gestion de nos fournisseurs, ainsi que par la communication régulière quant à l'utilisation de nos produits.
- Respect du budget et du business plan afin de répondre aux exigences de nos partenaires financiers
- Assurer le flux de communication et d'information à l'ensemble des parties intéressées : employés, Direccte, Investisseurs, Mairie, ...

Amélioration continue :

- Mener des actions d'analyse, de recherche, d'amélioration et de prévention dans les domaines de la sécurité et de l'environnement, de la qualité et de la performance industrielle.
- Développer la formation des employés afin de répondre aux exigences fixées.

La mise en œuvre est assurée par la mise en place d'objectifs stratégiques par processus, définis dans le cadre d'un enregistrement d'indicateurs par processus, et d'un système de revue de management du type, revue quotidienne, revues hebdomadaire, revue de performance mensuelle ainsi qu'une revue annuelle pour permettre la mise à jour du plan à 4 ans.

Cela afin de permettre l'atteinte des indicateurs de performance suivant :

- **Sécurité au travail**
- **Environnement**
- **Qualité de nos produits**
- **Délais de livraison**
- **Coûts de production**

Toute autorité est donnée au Responsable Qualité pour accompagner la mise en œuvre et rendre compte au Président du fonctionnement du système de management de la qualité et des besoins potentiels d'amélioration.

Philippe DENIS
Président HANDLE SAS

23.6.2018.